

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет общие принципы, цели, правовые основания и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью Профессиональной коллекторской организацией «Аспис» (далее — Общество, Оператор), а также сведения о мерах защиты и порядке реализации прав субъектов персональных данных.

1.2. Оператор: ООО ПКО «Аспис», ИНН 2452051396, ОГРН 1262400012160. Адрес местонахождения: 662971, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Ленина, д. 25А. Почтовый адрес: 662971, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Ленина, д. 25А, офис 471. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: info@pkoaspis.ru.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Обществом в связи с корпоративной и договорной деятельностью, приобретением и сопровождением прав требования, возвратом просроченной задолженности, а также взаимодействием с физическими лицами, включая обращения по электронным каналам.

1.4. Общество руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Принципы и правовые основания

2.1. Обработка осуществляется законно, справедливо, в конкретных и заранее определенных целях. Объем данных ограничивается необходимым для соответствующей цели; обеспечиваются точность, актуальность и ограничение сроков хранения.

2.2. Основания обработки определяются применительно к соответствующей цели: исполнение обязанностей, установленных законом; заключение и исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при соблюдении прав субъектов; участие в судебных процедурах; согласие субъекта — в случаях, когда оно необходимо по закону.

2.3. Само по себе отсутствие согласия должника не означает неправомерности обработки данных, когда имеется иное предусмотренное законом основание. При этом отдельное согласие запрашивается в случаях, прямо требуемых законодательством.

3. Цели обработки и категории субъектов

3.1. Ведение кадрового и бухгалтерского учета: персональные данные директора, участника Общества и иных лиц, если их обработка необходима в рамках указанной цели на законном основании.

3.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров: данные контрагентов — физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей и плательщиков налога на профессиональный доход, а также представителей контрагентов.

3.3. Приобретение, учет, сопровождение и реализация прав требования, возврат просроченной задолженности и защита связанных прав и законных интересов: данные должников, их представителей и иных физических лиц, сведения о которых законно обрабатываются в связи с

соответствующим обязательством.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. В зависимости от цели и правового основания Общество может обрабатывать идентификационные и контактные сведения (включая ФИО, дату и место рождения, адреса, телефон, электронную почту, паспортные данные, ИНН, СНИЛС), сведения о полномочиях представителей, договорах и расчетах.

4.2. При работе с правами требования дополнительно могут обрабатываться сведения об имущественном положении, доходах, трудовой деятельности, обязательствах, задолженности, платежах, уступке прав, судебных делах, исполнительных производствах, документах кредитного досье, обращениях и результатах взаимодействия, включая аудиозаписи разговоров в предусмотренных законом случаях.

4.3. Указанные сведения не собираются в полном составе о каждом лице. Конкретный объем определяется необходимостью достижения законной цели и применимым правовым основанием.

4.4. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные обрабатываются только при наличии самостоятельного законного основания. Обычная запись голоса не признается биометрической только по факту записи, если голос не используется для установления личности.

5. Источники и способы обработки

5.1. Персональные данные могут поступать непосредственно от субъекта, от контрагентов и кредиторов при законной передаче прав требования, из кредитных досье, судебных и исполнительных материалов, обращений, документов представителей и иных законных источников.

5.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без таких средств либо смешанным способом. Она включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение.

5.3. Общество не осуществляет распространение персональных данных должников неопределенному кругу лиц как обычную операцию. Исключительно автоматизированные решения, порождающие юридические последствия для субъекта, не принимаются, кроме допускаемых законом случаев.

6. Передача данных и обработка по поручению

6.1. Предоставление данных судам, органам принудительного исполнения, государственным органам, представителям и иным лицам осуществляется при наличии законного основания и в необходимом объеме.

6.2. При поручении обработки другому лицу Общество обеспечивает предусмотренные законом договорные условия, включая цели и состав обработки, конфиденциальность, безопасность и обязанности лица, действующего по поручению.

6.3. Трансграничная передача персональных данных в действующей модели Общества не осуществляется. Общество соблюдает требования законодательства Российской Федерации к локализации персональных данных.

7. Сроки обработки и хранение

7.1. Данные обрабатываются и хранятся в течение периода, необходимого для соответствующей цели, исполнения обязательных требований законодательства, исполнения договора, судебной и исполнительской работы и защиты законных прав, если такое основание действительно существует.

7.2. В отношении документов, аудиозаписей и сообщений, создаваемых или получаемых при возврате просроченной задолженности, соблюдаются специальные минимальные сроки хранения, установленные Федеральным законом № 230-ФЗ; при наличии другого законного основания хранение может продолжаться дольше.

7.3. При прекращении оснований обработки данные уничтожаются или обезличиваются в случаях и порядке, установленных законодательством. Общество обеспечивает документальное подтверждение уничтожения в предусмотренных законом случаях.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отзывать согласие, если обработка основана на согласии, а также обжаловать действия Оператора.

8.2. Для реализации прав можно направить обращение на адрес info@pkoaspis.ru или по почтовому адресу Общества, указанному в пункте 1.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие установить личность заявителя и проверить его полномочия, в объеме, предусмотренном законодательством.

8.3. Общество рассматривает обращения и предоставляет ответы в установленные законом сроки. В случаях, предусмотренных законом, предоставление отдельных сведений может быть ограничено; такой отказ должен иметь законное основание.

9. Обеспечение безопасности

9.1. Общество принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных с учетом характера обработки и актуальных угроз, включая управление доступом, защиту устройств и носителей, обеспечение сохранности информации, резервное копирование, восстановление и реагирование на инциденты.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется уполномоченным лицам в пределах необходимых функций. Общество осуществляет внутренний контроль соблюдения требований к обработке и защите персональных данных.

9.3. Подробные внутренние настройки и схемы защиты не раскрываются в настоящей публичной Политике в целях сохранения безопасности информационной инфраструктуры.

10. Публикация и актуализация Политики

10.1. Настоящая Политика является общедоступной. Актуальная редакция размещается на официальном сайте Общества либо предоставляется иным способом, обеспечивающим неограниченный доступ.

10.2. Политика пересматривается при изменении законодательства, целей или существенных условий обработки персональных данных. Новая редакция применяется с даты ее введения в действие.

10.3. При использовании на сайте форм сбора персональных данных, аналитических инструментов, файлов cookie или иных технологий, предусматривающих обработку персональных данных, Общество обеспечивает отдельную проверку фактического состава данных, правовых оснований и необходимости соответствующего информирования и согласий.